



WARUNKI REZERWACJI WIZYTY

I. Umowa i płatność

1. Umowa o świadczenie usługi uznana jest za zawartą w momencie zaksięgowania opłaty za wizytę/telewizytę na koncie Babka Medica.
2. Rezerwacja wizyty ma miejsce podczas dokonywania zapisu i jest gwarantowana w momencie opłacenia przez Pacjenta 100% ceny wizyty zgodnie z obowiązującym cennikiem maksymalnie do 24h (jednego dnia roboczego) poprzedzającym wizytę. W przypadku wizyt umawianych na dzień bieżący, opłata powinna zostać dokonana bezpośrednio po zapisie na wizytę.
3. Płatności za wizyty przyjmowane są za pośrednictwem szybkich płatności PayU, Portalu Pacjenta lub w formie przelewu na rachunek bankowy.

a. Płatność przez system e-płatności PayU

Płatność za umówioną wizytę dokonuje się poprzez specjalnie wygenerowany i przesłany przez Babka Medica link do płatności w systemie zewnętrznym PayU. Za pośrednictwem szybkich płatności PayU można dokonać płatności wybierając jedną z następujących metod:

- Przelew bankowy;
- BLIK;
- Płatność kartą.

Paragon lub faktura za opłaconą usługę możliwa jest do odbioru w recepcji CM Babka Medica w przypadku zamówienia i opłacenia usługi na miejscu w placówce. W przypadku płatności online wystawiana jest faktura, która może zostać przesłana pacjentowi na adres mailowy na jego prośbę.

b. Płatność w Portalu Pacjenta (<https://rejestracja.babkamedica.pl/>)

Płatności za umówioną wizytę dokonuje się poprzez zakładkę „Umówione wizyty”. Należy kliknąć przycisk „Opłać wizytę” znajdujący się obok umówionej wizyty. Płatność odbywa się za pośrednictwem systemu Paynow lub Przelewy24. Faktura za opłaconą wizytę możliwa jest do pobrania w tym samym miejscu po dokonaniu płatności.

W Portalu można dokonać opłaty również za wizyty umówione poza Portalem (poprzez infolinię, na recepcji, przez portal ZnanyLekarz.pl).

c. Płatność przelewem na rachunek bankowy

Na adres info@babkamedica.pl należy przesłać potwierdzenie wykonania przelewu wraz z dopiskiem: „Wyrażam zgodę na wystawienie faktury za usługę przyszłą w dniu xx” (data umówionej wizyty).

Dane do przelewu:

CM Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Słomińskiego 19 lok. 517, 00-195 Warszawa

Nr konta: mBank: 76 1140 1010 0000 5484 3000 1005

w tytule: 100 % wpłaty za usługę przyszłą w dniu xx, nazwisko i imię pacjenta.

Paragon lub faktura za opłaconą wizytę możliwa jest do odbioru w recepcji CM Babka Medica podczas rejestracji na wizytę.

4. Dokonanie płatności przez serwis e-płatności PayU lub przelewem na rachunek bankowy jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wystawienie faktury elektronicznej za usługę, która zostanie zrealizowana w późniejszym, ale wcześniej umówionym terminie.

5. Faktura elektroniczna zostanie wysłana na uprzednio podany przez Pacjenta adres e-mail. Dokument zostanie zabezpieczony hasłem, które zostanie udostępnione w formie SMS na numer telefonu wskazany podczas rejestracji.

II. Warunki odwołania wizyty/telewizyty

1. Odwołanie wizyty/telewizyty jest możliwe poprzez następujące kanały:

- Portal Pacjenta;
- infolinię CM Babka Medica;
- mail info@babkamedica.pl;
- poprzez czat na stronie babkamedica.pl

2. Bezpłatne odwołanie wizyty/telewizyty lub zmiana terminu opłaconej rezerwacji następuje do 24h (jednego dnia roboczego) poprzedzający termin wizyty.

3. Rezygnacja z uprzednio umówionej wizyty/telewizyty lub zmiana terminu po czasie, w którym można dokonać zmian bez kosztowo, Babka Medica zachowa 50% wniesionej przedpłaty z tytułu zapewnienia gotowości Specjalisty.

4. W przypadku niestawienia się na wizytę lub nieodebrania telefonu, wpłata nie podlega zwrotowi.

3. W sytuacji niezrealizowania wizyty z przyczyn leżących po stronie Centrum Medycznego Babka Medica, pacjentowi przysługuje prawo do całkowitego zwrotu wniesionej opłaty.

III. Realizacja telewizyty

1. Telewizyty realizowane są w formie rozmowy telefonicznej lub wideorozmowy na numer telefonu podany w trakcie rejestracji zgodnie z zasadami umieszczonymi na stronie CM Babka Medica: <https://babkamedica.pl/przygotowanie-do-badan> w zakładce Telemedycyna.

2. W przypadku korzystania z telewizyty Pacjent powinien przesłać posiadane wyniki badań lub inną dokumentację medyczną na adres wyniki@babkamedica.pl dzień przed wizytą w celu udostępnienia jej lekarzowi.

**Dyrektor Operacyjny
Babka Medica**

Centrum Medyczne Babka Medica
ul. Słomińskiego 19 lok. 517, 00-195 Warszawa
tel: 22 637 50 01 do 03 · fax: 22 637 50 04
info@babkamedica.pl · babkamedica.pl