



REGULAMIN PAKIETÓW PROWADZENIA CIĄŻY W CENTRUM MEDYCZNYM BABKA MEDICA (dalej jako „Regulamin”)

§1 Definicje

1. **Realizator usług** – CM Babka Medica sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Słomińskiego 19/517, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000892945 (dalej jako „Babka Medica”).
2. **Usługi medyczne** – usługi mieszczące się w ofercie Realizatora usługi, realizowane zgodnie z obowiązującym cennikiem w ramach proponowanych pakietów usług.
3. **Klient** – pacjent indywidualny, wyrażający chęć korzystania z Usług medycznych. Pakiety usług medycznych przeznaczone są dla kobiet w ciąży.
4. **Rabat** – obniżka ceny Usługi medycznej wyrażona procentowo lub kwotowo, udzielana od aktualnie obowiązującego cennika Usług medycznych Realizatora; Rabaty nie sumują się oraz nie mogą być wymieniane na środki pieniężne.

§2

Rodzaje pakietów usług medycznych i czas aktywności pakietów oferowanych przez Babka Medica

Niniejszy Regulamin jest wiążący dla Klienta następujących pakietów usług realizowanych przez Babka Medica:

1. Pakiet prowadzenia ciąży – „Pierwszy Trymestr Ciąży Standard” w cenie 1720,00 PLN (jeden tysiąc siedemset dwadzieścia złotych 00/100) – **pakiet jest aktywny 4 miesiące od daty wykupienia pakietu.**
2. Pakiet prowadzenia ciąży – „Drugi Trymestr + Trzeci Trymestr Standard” w cenie 2500,00 PLN (dwa tysiące pięćset złotych 00/100) – **pakiet jest aktywny 7 miesięcy od daty wykupienia pakietu.**
3. Pakiet prowadzenia ciąży – „Prowadzenie Ciąży – Standard” w cenie 4170,00 PLN (cztery tysiące sto siedemdziesiąt złotych 00/100) - **pakiet jest aktywny 9 miesięcy od daty wykupienia pakietu.**
4. Pakiet prowadzenia ciąży – „Prowadzenie Ciąży – Premium” w cenie 4840,00 PLN (cztery tysiące osiemset czterdzieści złotych 00/100) – **pakiet jest aktywny 10 miesięcy od daty wykupienia pakietu.**

§3

Miejsce realizacji usługi

Usługi medyczne oferowane w ramach Pakietów wymienionych w §2 dostępne są wyłącznie w placówkach medycznych Realizatora usług:

1. Centrum Medycznym Babka Medica Słomińskiego – ul. Słomińskiego 19 lok. 517, 00-195 Warszawa,
2. Centrum Medycznym Babka Medica Wąwózowa – ul. Wąwózowa 8 lok. 5A, 02-796 Warszawa.

§ 4

Szczegółowy zakres Pakietów Usług

1. Pakiety prowadzenia ciąży – zakres usług:

Nazwa usługi	Pierwszy Trymestr Ciąży Standard	Drugi + Trzeci Trymestr Ciąży Standard	Prowadzenie Ciąży- Standard	Prowadzenie Ciąży- Premium
Konsultacja ginekologiczna	2	6	8	8
Pomiar masy ciała i ciśnienia tętniczego przed każdą wizytą	2	6	8	8
USG ciąży do 11-go tyg.	1		1	1
USG ciąży genetyczne w I trymestrze (11-14 tyg.) z testem PAPP-A (2 jednostki – beta hCG, białko PAPP-A)	1		1	1
USG ciąży II trymestru		1	1	1
USG ciąży III trymestru		1	1	1
USG ciąży powyżej 14 tyg.		1	1	2
USG piersi				1
Morfologia krwi pełna	2	5	7	8
Mocz- badanie ogólne	2	5	7	8
Glukoza	1		1	1
Test obciążenia glukozą, (3 pkt, 75g)		1	1	1
HCV, przeciwciała	1	1	2	2
HIV Ag/Ab(Combo)	1	1	2	2
CMV (Cytomegalovirus) IgG	1		1	2
CMV (Cytomegalovirus) IgM	1		1	2
Różyczka (Rubella virus) IgG	1		1	1
Różyczka (Rubella virus) IgM	1		1	1
Toksoplazmoza IgG	1		1	3
Toksoplazmoza IgM	1		1	3
Grupa krwi	1		1	1
HBS antygen	1		1	1
P/c. odpornościowe (dawniej t. Coombsa)				1
TSH	1		1	1
Test kiłowy - przesiewowy (WR)	1	1	2	2
Wymaz z odbytu w kier. paciorkowców grupy B(GBS)		1	1	1
RABAT: zniżka 15 % na cytologię lub cytologię LBC	tak	tak	tak	tak
RABAT: 10% zniżki na wszystkie dodatkowe badania laboratoryjne wykraczające poza ramy pakietu z wyłączeniem testów prenatalnych, badań wykonywanych metodą PCR.	tak	tak	tak	tak
RABAT: 5% zniżki na wszystkie wizyty konsultacyjne i badania USG wykraczające poza ramy pakietu			tak	
RABAT: 10% zniżki na wszystkie wizyty konsultacyjne i badania USG wykraczające poza ramy pakietu				tak
RABAT: 5% zniżki na nieinwazyjny test prenatalny dostępny w ofercie Babka Medica	tak	tak	tak	tak
CENA	1 720,00 zł	2 500,00 zł	4 170,00 zł	4 840,00 zł

* Test PAPP-A obejmuje badanie USG ciąży genetyczne w I trymestrze (11-14 tyg.) oraz badania krwi: na białko ciążowe A PAPP-A oraz na wolną podjednostkę beta gonadotropiny kosmówkowej – βhCG.

WAŻNE: Test PAPP-A można wykonać wyłącznie między 11 a 14 tygodniem ciąży.

2. Zakup pakietu „Pierwszy Trymestr Ciąży Standard”, „Drugi + Trzeci Trymestr Ciąży Standard”, „Prowadzenie Ciąży – Standard” lub pakietu „Prowadzenie Ciąży – Premium” upoważnia Klienta do skorzystania z 15% rabatu na wybrane badanie cytologiczne.
3. Zakup pakietu „Pierwszy Trymestr Ciąży Standard”, „Drugi + Trzeci Trymestr Ciąży Standard”, „Prowadzenie Ciąży – Standard” lub pakietu „Prowadzenie Ciąży – Premium” upoważnia Klienta do skorzystania z 10% rabatu na wszystkie dodatkowe badania laboratoryjne wykraczające poza ramy pakietu, z wyłączeniem testów prenatalnych i badań wykonywanych metodą PCR
4. Zakup pakietu „Prowadzenie Ciąży – Standard” upoważnia Klienta do skorzystania z 5% rabatu na wszystkie wizyty konsultacyjne i badania USG wykraczające poza ramy pakietu.
5. Zakup pakietu „Prowadzenie Ciąży – Premium” upoważnia Klienta do skorzystania z 10% rabatu na wszystkie wizyty konsultacyjne i badania USG wykraczające poza ramy pakietu.
6. Zakup pakietu „Pierwszy Trymestr Ciąży Standard”, „Drugi + Trzeci Trymestr Ciąży Standard”, „Prowadzenie Ciąży – Standard” lub pakietu „Prowadzenie Ciąży – Premium” upoważnia Klienta do skorzystania z 5% rabatu na wybrany nieinwazyjny test prenatalny.
7. Rabaty wskazane w § 4 ust. 2 pkt 1-2 obowiązują od dnia wykupienia pakietu upoważniającego do uzyskania rabatu do końca ważności pakietu.

§5

Ogólne zasady korzystania z Pakietów

1. Warunkiem korzystania z wybranego pakietu jest dokonanie płatności z góry za wybrany pakiet oraz uprzednie zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
2. Konsultacje i badania USG w ramach wykupionego pakietu realizowane będą przez lekarzy wybranych samodzielnie przez Klienta.
3. Babka Medica zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych lekarzy z realizacji usług w ramach pakietów prowadzenia ciąży. Aktualna lista lekarzy, którzy nie realizują usług w ramach pakietów, będzie dostępna w Recepcji Centrum Medycznego Babka Medica.
4. Przed wykupieniem pakietu Klient powinien upewnić się, że wybrany przez Klienta lekarz będzie realizował konsultacje i badania USG w ramach wybranego pakietu.
5. Konsultacje lekarskie i badania USG realizowane są po uprzedniej rezerwacji terminu.
6. Niezrealizowane usługi medyczne wchodzące w skład pakietu nie mogą być zamieniane na inne usługi medyczne z wyłączeniem sytuacji wymienionej w **§ 7 pkt. 3.**
7. Niezrealizowane usługi medyczne wchodzące w skład pakietu nie mogą być zamieniane na środki pieniężne z wyłączeniem sytuacji wymienionej w **§ 7 pkt. 4.**
8. W przypadku ciąży mnogiej obowiązuje dopłata do każdego USG ciąży powyżej 10 tygodnia w wysokości 100,00 zł (za każde dziecko powyżej jednego). Przy zakupie pakietu „Drugi Trymestr + Trzeci Trymestr Standard”, pakietu „Prowadzenie Ciąży – Standard” albo pakietu „Prowadzenie Ciąży – Premium” dopłata zostaje pomniejszona o rabat 5%.

§6

Zasady płatności

Płatność za wybrany pakiet dokonuje się w całości, przed realizacją pierwszej usługi pakietowej w Recepcji Centrum Medycznego Babka Medica lub w Sklepie Internetowym. Zasady dokonywania płatności w Sklepie Internetowym zostały uregulowane w Regulaminie Sklepu Internetowego.

§ 7

Uwagi i reklamacje

1. Reklamacje związane z wykupionym pakietem należy zgłaszać na piśmie w maksymalnym terminie 14 dni od

dnia zajścia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

2. Reklamacje związane z realizacją wybranego Pakietu będą rozpatrywane przez Babka Medica w terminie 14 (czternastu) dni, od dnia wpływu wszystkich danych oraz dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje składa się w formie ustnej telefonicznie lub w rejestracji, bądź w formie pisemnej wysyłając na adres: Centrum Medyczne Babka Medica, ul. Słomińskiego 19/517, 00-195 Warszawa lub na adres mailowy pakiety@babkamedica.pl.
3. W przypadku porodu przed ukończeniem 36 tygodnia ciąży, na pisemną prośbę Klienta usługi, Babka Medica może dokonać zamiany niewykorzystanych usług medycznych na rabat 15% przy konsultacjach pediatrycznych (konsultacja neonatologiczna). Wartość łącznie udzielonego rabatu przy konsultacjach pediatrycznych (neonatologicznych) nie może przekraczać wartości niewykorzystanych usług medycznych w ramach wykupionego pakietu.
4. W przypadku niepomyślnego przebiegu ciąży, skutkującego utratą ciąży, Babka Medica zwróci na pisemną prośbę Klienta usługi, pozostałą kwotę niewykorzystanego pakietu prowadzenia ciąży.
5. Wartość wykorzystanych usług z pakietu zostanie przeliczona według cen komercyjnych.
6. Zwrot środków następuje w ciągu 7 dni roboczych.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Babka Medica przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO]. Więcej informacji na stronie <https://babkamedica.pl/polityka-prywatnosci/>
2. Klient oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną załączoną do niniejszego regulaminu [załącznik nr 2.]

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Babka Medica zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku zmian postanowień istotnych, w tym przede wszystkim zmian w przedmiocie przysługujących w ramach poszczególnych Pakietów usług oraz ich wymiaru ilościowego, zmiana Regulaminu wymaga zgody Klienta wyrażonej na piśmie.
2. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą obowiązywały po upływie 7 dni od dnia ich ogłoszenia, lub w sytuacji wskazanej w zdaniu drugim ustępu 1 powyżej w dniu dokonania akceptacji przez Klienta zmian wprowadzonych przez Babka Medica.
3. Jakikolwiek uprawnienia wynikające z dokonania zakupu któregośkolwiek z pakietów usług nie mogą być przeniesione przez Klienta na osoby trzecie.
4. Pakiety zostały dostosowane do wymagań Polskiego Towarzystwa Ginekologicznego: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20180001756>

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Wykaz zalecanych badań w kolejnych tygodniach ciąży wg Polskiego Towarzystwa Ginekologicznego

Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna dla pacjentów Babka Medica

.....
miejsowość, data

.....
*podpis Klienta**

**nie dotyczy zamówień złożonych w Sklepie Internetowym. Przed złożeniem zamówienia w Sklepie Internetowym Klient zostanie poproszony o potwierdzenie zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.*

Załącznik nr 1. Wykaz zalecanych badań w kolejnych tygodniach ciąży wg Polskiego Towarzystwa Ginekologicznego:

Tydzień ciąży	Rodzaj badania
Do 10 tyg. ciąży	Konsultacja ginekologiczna
	Badanie cytologiczne
	Badanie glukozy we krwi na czczo
	Badanie HCV
	Badanie HIV
	Badanie ogólne moczu
	Badanie w kierunku cytomegalia IgG, IgM
	Badanie w kierunku różyczki IgG, IgM
	Badanie w kierunku toksoplazmozy IgG, IgM
	Grupa krwi z RH
	Morfologia krwi
	Przeciwciała odpornościowe
	TSH
	VDRL
11 – 14 tydzień ciąży	Konsultacja ginekologiczna USG ciąży
15 – 20 tydzień ciąży	Konsultacja ginekologiczna Morfologia krwi Badanie ogólne moczu
18 – 22 tydzień ciąży	USG ciąży
21 – 26 tydzień ciąży	Konsultacja ginekologiczna Badanie ogólne moczu Badanie glukozy we krwi po obciążeniu glukozą 75 g (trzy punktowe) Badanie w kierunku toksoplazmozy IgM (u kobiet z ujemnym wynikiem w I trymestrze) Przeciwciała odpornościowe u kobiet RH (-)
27 – 32 tydzień ciąży	Konsultacja ginekologiczna USG ciąży Morfologia krwi Badanie ogólne moczu Przeciwciała odpornościowe u kobiet RH (-)
33 – 37 tydzień ciąży	Konsultacja ginekologiczna Morfologia krwi Antygen HBs Badanie ogólne moczu Badanie w kierunku HCV Badanie w kierunku HIV Posiew z pochwy i odbytu (35-37 tydzień ciąży)- GBS VDRL
38 – 39 tydzień. ciąży	Konsultacja ginekologiczna Morfologia krwi Badanie ogólne moczu

Załącznik nr 2. Klauzula informacyjna dla pacjentów Babka Medica

Informujemy, że:

1. **Administratorem danych** jest CM Babka Medica sp. z o.o. (poprzednio: Babka Medica sp. z o.o. sp. k.) mieszcząca się przy ul. Słomińskiego 19/517 w Warszawie (00-195) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000892945, NIP 525-234-00-28, Regon 140204990 (dalej jako „Babka Medica” lub „Administrator danych”), tel.: 22 637 50 01, adres e-mail: info@babkamedica.pl
2. W Babka Medica powołany został **Inspektor Ochrony Danych**, z którym można się skontaktować za pośrednictwem następującego adresu email: iod@babkamedica.pl.
3. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
4. Poniżej przedstawiamy cel, podstawę prawną oraz okres przetwarzania Państwa danych osobowych.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzania danych
Udzielanie świadczeń zdrowotnych, wykonanie umowy świadczenia usług medycznych, prowadzenie dokumentacji medycznej	Przepis art. 6 ust. 1 lit b lub c RODO oraz przepis art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z przepisem art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz przepisem art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (dalej: „Rozporządzenie Ministra Zdrowia”)	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzanie usługami i systemami opieki zdrowotnej, np. identyfikacja podczas rejestracji oraz przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych	Przepis art. 6 ust. 1 lit. c oraz przepis art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisem art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz przepisami art. 24 i 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, przepis §10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia, przepis art. 32 w zw. z przepisem art. 3 ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzanie usługami i systemami zabezpieczenia społecznego, np. wystawianie zwolnień lekarskich	Przepis art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisem art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz przepisem art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisem art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa
Kontakt poprzez wykorzystanie numeru telefonu lub adresu e-mail w celu np. potwierdzenia wizyty, odwołania terminu wizyty lub zabiegu, poinformowania o możliwości odbioru wyniku badań	art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes Babka Medica, tj. obsługa pacjenta	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa

Objęcie programem medycznym w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy zawartej przez pracodawcę lub zleceniodawcę z Babka Medica, w tym rejestracji i weryfikacji uprawnień do skorzystania z usług medycznych świadczonych przez nas	Przepis art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO przepis art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisem art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz przepisem art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa Okres obowiązywania umowy
Realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci prowadzenia konta w systemie on-line – w przypadku gdy posiadają Państwo konto w naszym systemie on-line	Przepis art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO	Okres prowadzenia konta
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej przez nas działalności	Przepis art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez Babka Medica	Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa
Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej	Przepis art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisem art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości, a także innymi przepisami szczególnymi z zakresu rachunkowości	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w placówkach Babka Medica	Przepis art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez Babka Medica	1 miesiąc

5. Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością wykonania usługi medycznej.
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być następujące podmioty:
 - . Nasi usługodawcy (w tym m.in. podmioty świadczące usługi teleinformatyczne i informatyczne, podmioty dostarczające nam oprogramowanie, dostawcy sprzętu medycznego, podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe, podmioty świadczące usługi doradcze, w tym prawne i księgowe),
 - . Podmioty, z którymi Babka Medica zawarła umowy o świadczenie usług medycznych.
7. W przypadku wybranych specjalistycznych badań diagnostycznych, Babka Medica może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „Państwa trzecie”) i organizacji międzynarodowych, co jest związane z zakresem prowadzonej przez Babka Medica działalności oraz podejmowanej przez nas z różnymi podmiotami współpracy. Zapewniamy jednak, że dane będą przekazywane do państw, wobec których Komisja Europejska stwierdzi, że to państwo trzecie zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych i z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
8. Administrator nie będzie stosował wobec Państwa zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.